



Bauherr mit Köpfchen – Arbeitgeber mit Herz

**Sozial, fair und nachhaltig:** So bauen und bewirtschaften wir seit über 90 Jahren erfolgreich Wohnungen in Hamburg – willkommen bei der **HANSA Baugenossenschaft eG!** Rund 9.700 Wohnungen, mehr als 13.400 zufriedene Mitglieder, lebenslanges Wohnrecht zu fairen Preisen – unser solides Wirtschaften zahlt sich für alle Beteiligten, einschließlich unserer rund 140 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, aus. Was uns vereint? Unsere Begeisterung für die sozialen Werte und unser Bestreben, das Grundbedürfnis „Wohnen“ nicht nur zu erfüllen, sondern Orte zu erschaffen, an denen man gerne und noch dazu bezahlbar lebt. Sind Sie bereit für unsere Mission, die Hamburger Wohnquartiere nachhaltig nach vorn zu bringen? Dann verstärken Sie ab Januar 2020 unser tatkräftiges Team in Hamburg als

## Kundenberater (w/m/d)

### Mein HANSA-Service

#### Hier übernehmen Sie Verantwortung

- Zusammen mit Ihren Kolleginnen und Kollegen werden Sie für unsere Kunden und Mieter zur ersten Ansprechperson der HANSA Baugenossenschaft: Dank Ihnen sind die Kunden rundum mit unserem Service zufrieden und fühlen sich kompetent betreut.
- Versiert nehmen Sie alle Kundenanliegen per Mail, Telefon und über unser elektronisches Ticketsystem entgegen, bearbeiten sie entweder selbst, indem Sie beispielsweise Bescheinigungen über Mieten und Dividenden erstellen, oder Sie koordinieren strukturiert deren Bearbeitung.
- Damit halten Sie den Fachabteilungen den Rücken frei, denn Sie leiten die Kunden bei komplexen Fragestellungen gleich zur richtigen Stelle weiter und informieren sie jederzeit über den aktuellen Bearbeitungsstand und das weitere Vorgehen.
- Darüber hinaus vertreten Sie bei Abwesenheit unser Versicherungswesen.
- Nicht zuletzt sind Sie bei diversen Rund- und Sonderschreiben im Unternehmen gefragt und kümmern sich als Ansprechperson um unsere in den Wohnanlagen eingesetzten Kabelanlagen und Rauchwarnmelder.

#### Bauen Sie mit uns auf Ihre erfolgreiche Zukunft

Als genossenschaftlicher Arbeitgeber leben wir soziale Werte – aus Überzeugung: Dazu gehören ein positives Arbeitsklima, flexible Arbeitszeitmodelle und starke Förderung mit regelmäßigen Fort- und Weiterbildungsangeboten für Sie. Ihre Stelle ist zunächst auf zwei Jahre befristet, wir streben aber eine langfristige Zusammenarbeit an und halten interessante Aufgaben für Sie bereit – mit viel Freiraum für Ihre Ideen und eigenverantwortliches Arbeiten. Freuen Sie sich auf vielfältige Sozialleistungen, wie z. B. kostenloses Obst und Getränke, Mitarbeitererevents und Zuschüsse zum Jobticket! Und das alles mit motivierten Kolleginnen und Kollegen, die an die gemeinsame Sache glauben: Willkommen im Team HANSA!

#### Sie wollen mit uns das Wohnen der Zukunft gestalten?

Dann fehlt jetzt nur noch Ihre aussagekräftige Bewerbung! Senden Sie diese bitte – mit Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung – an: [bewerbung@hansa-baugenossenschaft.de](mailto:bewerbung@hansa-baugenossenschaft.de). Wir sind gespannt, von Ihnen zu lesen!

#### Sie haben noch Fragen?

Ihre Ansprechpartnerin Angelika Bießel gibt Ihnen gerne unter 040 69201-216 die passenden Antworten. Wir freuen uns auf Sie!

**HANSA Baugenossenschaft eG**  
Angelika Bießel

Lämmersieth 49  
22305 Hamburg

