



Baugenossenschaft
freier
Gewerkschafter eG

Wir sind eine Wohnungsbaugenossenschaft mit rund 7.400 Wohnungen und mehr als 11.000 Mitgliedern. Unser Wohnungsbestand erstreckt sich auf nahezu alle Stadtgebiete Hamburgs.

Für den Dienstleistungsbereich

Notdienstzentrale/Infoline

suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

Mitarbeiter (m/w/d).

Die Notdienstzentrale ist eine Einrichtung der Mitglieder des Vereins Hamburger Wohnungsbaugenossenschaften e. V.

Ihr Aufgabengebiet umfasst unter anderem:

- Betreuung von rund 125.000 Wohnungen bei technischen Notfällen
- Telefonische Annahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen
- Beauftragung von Handwerksfirmen
- Erstellen von Anrufstatistiken
- Pflege der Datenbank
- Telefonische Erstberatung von Interessenten zum genossenschaftlichen Wohnen in Hamburg
- Bearbeitung und Weiterleitung eingehender E-Mails
- Entgegennahme von Kartenbestellungen für unterschiedliche Veranstaltungen

Sie sollten mit den Sorgen der Genossenschaftsmitglieder freundlich und verbindlich umgehen. Auch wenn das Telefon ständig klingelt, behalten Sie den Überblick. Die Aufgaben erfordern ein Höchstmaß an Selbstständigkeit und Flexibilität.

Sie arbeiten in einem modernen Büroumfeld mit sehr guten Rahmenbedingungen. Sie sollten ein Grundwissen an kaufmännischer Arbeit in Verbindung mit technischem Verständnis haben. Die Aufgaben sind im Schichtbetrieb zu erbringen.

Für weitere Informationen steht Ihnen Holger Janetzko, T: (040) 21 11 00-26, gern zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail im pdf-Format bis Ende März 2019 an bewerbung@bgfg.de.

Baugenossenschaft
freier Gewerkschafter eG
Willy-Brandt-Straße 67
20457 Hamburg

Hamburg, 01.03.2019

BGFG

Willy-Brandt-Straße 67
20457 Hamburg

Postfach 112229
20422 Hamburg

T: (040) 21 11 00-0
F: (040) 21 11 00-11

Beratungszeiten

Montag bis Donnerstag
9 – 17 Uhr

Freitag
9 – 13 Uhr

Bankverbindung

Hamburger Volksbank
IBAN DE62 2019 0003 0019 1145 08
BIC GENODEF1HH2

Internet

www.bgfg.de
info@bgfg.de

Vorstand

Peter Kay
Ingo Theel

Aufsichtsratsvorsitzender

Peter Schulz

Sitz Hamburg

Amtsgericht Hamburg
GenReg. Nr. 357

